

সেকশন ৩

২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
[১] মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান ও ওয়ার্কশপ আয়োজনের মাধ্যমে ৯ম থেকে তদুর্ধ্ব গ্রেডের কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন	২৩.০০	[১.১] ৯ম থেকে তদুর্ধ্ব গ্রেডের কর্মচারীদের জন্য বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজিত	৫.০০	৬	সংখ্যা	২টি	১টি	৩টি	১টি			
			প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মচারীর সংখ্যা	৬.০০	১৯৩	সংখ্যা	২৬+৩৫= ৬১ জন	৩৫ জন	৯৬ জন	৩৪ জন			
		[১.২] ৯ম থেকে তদুর্ধ্ব গ্রেডের কর্মচারীদের জন্য বিষয়ভিত্তিক ওয়ার্কশপ আয়োজন	ওয়ার্কশপ আয়োজিত	৬.০০	১২	সংখ্যা	৩টি	৩টি	৬টি	৩টি			
			ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	৬.০০	৪২০	সংখ্যা	২৪+৩৭+ ৪৬=১০৭ জন	৩৫+৩২+২৯= ৯৬ জন	২০৩ জন	৪৬+৫৭+ ৪৩=১৪৬ জন			
[২] আধুনিক ও যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে ১০-১২ গ্রেডের কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন	১৮.০০	[২.১] ১০-১২ গ্রেডের কর্মচারীদের জন্য বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজিত	৩.০০	৬	সংখ্যা	১টি	১টি	২টি	১টি			
			প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মচারীর সংখ্যা	৬.০০	২১০	সংখ্যা	২৪ জন	৩০ জন	৫৪ জন	৩৮ জন			
		[২.২] ১০-১২ গ্রেডের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য মৌলিক প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজিত	৩.০০	৩	সংখ্যা	১টি	১টি	২টি	১টি			
			প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মচারীর সংখ্যা	৬.০০	১৩০	সংখ্যা	৩৬ জন	৩৭ জন	৭৩ জন	৫৫ জন			
[৩] আধুনিক ও যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে ১৩-২০ গ্রেডের কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি	১৬.০০	[৩.১] ১৩-১৬ তম গ্রেডের কর্মচারীদের জন্য বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজিত	৩.০০	৫	সংখ্যা	১টি	১টি	২টি	১টি			
			প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মচারীর সংখ্যা	৩.০০	১৮৭	সংখ্যা	৫৩ জন	৪৮ জন	১০১ জন	৪৪ জন			
		[৩.২] ১৩-১৬ তম গ্রেডের কর্মচারীদের জন্য মৌলিক প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজিত	৩.০০	৪	সংখ্যা	১টি	১টি	২টি	১টি			
			প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মচারীর সংখ্যা	৩.০০	১৫৩	সংখ্যা	৫৭ জন	৫২ জন	১০৯ জন	৪০ জন			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
			সংখ্যা									
		[৩.৩] ১৭-২০ তম গ্রেডের কর্মচারীদের জন্য মৌলিক প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজন	প্রশিক্ষণ কোর্স আয়োজিত	২.০০	৫	সংখ্যা	১টি	২টি	৩টি	১টি		
			প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মচারীর সংখ্যা	২.০০	১৯৫	সংখ্যা	৩০ জন	৫৬+৪৬=১২০ জন	১৫০ জন	৪৮ জন		
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৩.০০	[৪.১] আরপিএটিসি'র নিজস্ব সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বাৎসরিক ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণ আয়োজন	বাৎসরিক ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২.০০	৬০ ঘন্টা	সংখ্যা (জনঘন্টা)	১৫ ঘন্টা (সেপ্টেম্বর ১৭-১৯ /২০২৩)	১৫ ঘন্টা ১৭/১০/২৩ তারিখ ০২/১১/২৩ তারিখ ০৪/১২/২৩ তারিখ	৩০ ঘন্টা	১৫ ঘন্টা ১৩/১/২৪ ২০/২/২৪ ২৫/৩/২৪		
		[৪.২] ২নং ভবনের ১০ম তলার ছাদে "চা চক্কর" তৈরি এবং অডিটোরিয়ামের ছাদে ব্যায়ামাগার তৈরি	বাস্তবায়িত উন্নয়ন কার্যক্রম	১.০০	২০ জুন/ ২০২৪	তারিখ	-	কার্যক্রম চলমান (প্রাক্কলন সংগ্রহ করা হয়েছে)	-	প্রশাসনিক অনুমোদন পাওয়া গিয়েছে।		
		[৪.৩] ৮ম-১০ম তলার ডরমিটরির আসবাব পত্র এবং লিনেন সামগ্রী ক্রয়	বাস্তবায়িত উন্নয়ন কার্যক্রম	১.০০	১০ মার্চ, ২০২৪	তারিখ	-	কার্যক্রম চলমান (আসবাবপত্র ক্রয়ের কার্যাদেশ দেয়া হয়েছে)	-	ক্রয় করা হয়েছে।		
		[৪.৪] ৩য় তলার অডিটোরিয়াম আধুনিকায়ন	বাস্তবায়িত উন্নয়ন কার্যক্রম	১.০০	১০ এপ্রিল, ২০২৪	তারিখ	-	কার্যক্রম চলমান	-	টেন্ডার দেয়া হয়েছে		
		[৪.৫] লাইব্রেরীর পুস্তক ক্রয়	ক্রয়কৃত শিরোনাম সংখ্যা	২.০০	৩০০	সংখ্যা	-	কার্যক্রম চলমান (৪৫টি বই ক্রয় করা হয়েছে)	-	চলমান		
		[৪.৬] ২নং ভবনে ফায়ার প্রটেকশন এবং ডিটেকশন স্থাপন	ফায়ার প্রটেকশন স্থাপিত	১.০০	২০ জুন/ ২০২৪	তারিখ	-	PWD কর্তৃক কার্যক্রম চলমান (টেন্ডার কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন)	-	টেন্ডার প্রক্রিয়া সম্পন্ন হয়েছে		
		[৪.৭] কম্পিটার ল্যাব, ল্যাঞ্চুয়েজল্যাব ও শ্রেণীকক্ষ	আধুনিকায়নকৃত শ্রেণীকক্ষ	১.০০	২০ জুন/ ২০২৪	তারিখ	-	কার্যক্রম চলমান রয়েছে (প্রাক্কলন সংগ্রহ চলমান)	-	টেন্ডার প্রক্রিয়া চলমান		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		আধুনিকায়ন										
		[৪.৮] ১০ তলা ভবনের ছাদে সোলার বিদ্যুৎ ব্যবহার উপযোগীকরণ এবং ২টি ভবনে বজ্রনিরোধক স্থাপন	বাস্তবায়িত উন্নয়ন কার্যক্রম	১.০০	২০ জুন/ ২০২৪	তারিখ	-	PWD কর্তৃক কার্যক্রম চলমান (টেন্ডার কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন)	-	সম্পন্ন হয়েছে		
		[৪.৯] ২ নং ভবনের দক্ষিণপাশের দেয়ালে মুক্তিযুদ্ধ ও দেশীয় সংস্কৃতির প্রকাশ ঘটিয়ে দেয়ালচিত্র/মুর্যাল/সবুজায়নের মাধ্যমে সৌন্দর্যবর্ধন	বাস্তবায়িত উন্নয়ন কার্যক্রম	১.০০	২০ জুন/ ২০২৪	তারিখ	-	কার্যক্রম চলমান (দাপ্তরিক প্রাক্কলন সংগ্রহ করা হচ্ছে)	-	টেন্ডার দেয়া হয়েছে		
		[৪.১০] ২নং ভবনের ক্যালাপসিবল গেট এর পরিবর্তে আধুনিক দৃষ্টিনন্দন গেট তৈরি	বাস্তবায়িত উন্নয়ন কার্যক্রম	১.০০	২০ জুন/ ২০২৪	তারিখ	-	প্রাক্কলন সংগ্রহ করা হয়েছে। অনুমোদনের জন্য বিপিএটিসিতে পত্র প্রেরণ করা হবে।	-	টেন্ডার কার্যক্রম চলমান		
		[৪.১১] ৪র্থ তলার ডাইনিং-এর সংস্কার ও আধুনিকায়ন কাজ	বাস্তবায়িত উন্নয়ন কার্যক্রম	১.০০	২০ জুন/ ২০২৪	তারিখ	-	কার্যক্রম চলমান রয়েছে	-	টেন্ডার দেয়া হয়েছে		

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলকর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের/দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৭																
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপপরিচালক, আরপিএটিসি ঢাকা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			৬/৭/২০২৩ তারিখ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	০১/১১/২০২৩ তারিখ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	৫/৩/২৪ তারিখ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	উপপরিচালক, আরপিএটিসি ঢাকা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	উপপরিচালক, আরপিএটিসি ঢাকা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			১৩/৭/২০২৩ তারিখ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	০৬/১১/২০২৩ তারিখ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	১৫/২/২৪ তারিখ সভা আয়োজন করা হয়েছে।	
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	উপপরিচালক, আরপিএটিসি ঢাকা	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১			০৬/৮/২০২৩ তারিখ ১টি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করা হয়েছে।	-	-	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডই ডুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি) ক) অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ খ) ডেঙ্গু প্রতিরোধে ক্যাম্পাস পরিচ্ছন্নতাসহ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ। গ) ক্যাম্পাস সবুজায়ন ঘ) ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	সকল কর্মকর্তা কর্মচারী আরপিএটিসি ঢাকা	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১ ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩	১ ৩১ ডিসেম্বর ২০২৩	১ ৩১ মার্চ ২০২৪	১ ৩০ জুন ২০২৪			(খ) নম্বর কার্যক্রমটি ১৭/৭/২০২৩ তারিখ সম্পন্ন হয়েছে।	(গ) নম্বর কার্যক্রমটি সম্পন্ন হয়েছে।	(ঘ) কার্যক্রমটি সম্পন্ন হয়েছে।	
						অর্জন	(খ) ১৭/৭/২৩	(গ) ৩১ ডিসেম্বর ২০২৩	(ঘ) ১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৪							

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন১৫

২.১ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েব সাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৫	তারিখ	সহকারী পরিচালক (অর্থওপ্রশিক্ষণ) আরপিএটিসি, ঢাকা	৩১ জুলাই ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১ জুলাই						১৭ জুলাই ২০২৩ তারিখ ওয়েব সাইটে প্রকাশিত হয়েছে। স্ক্রিনশট সংরক্ষণ করা হয়েছে।	-	-
						অর্জন	৩১ জুলাই								
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয়-পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	৫	%	সহকারী পরিচালক (অর্থওপ্রশিক্ষণ) আরপিএটিসি, ঢাকা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	২০%	৫০%	১০০%			নৈতিকতা কমিটির সভাপতি কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র	নৈতিকতা কমিটির সভাপতি কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র	নৈতিকতা কমিটির সভাপতি কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র
						অর্জন	৫%	২০%							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৫	%	সহকারী পরিচালক (অর্থওপ্রশিক্ষণ) আরপিএটিসি, ঢাকা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	২০%	৫০%	১০০%			বাজেটের কপি	বাজেট ব্যয়ের বিবরণী	বাজেট ব্যয়ের বিবরণী
						অর্জন	১১%	৪০%	৬২.৬৮%						

৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮

৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	তারিখ	উপপরিচালক, আরপিএটিসি, ঢাকা		লক্ষ্যমাত্রা							সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার অব্যাহত রয়েছে। বছর শেষে প্রত্যয়ন দাখিল করা হবে।	সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার অব্যাহত রয়েছে। বছর শেষে প্রত্যয়ন দাখিল করা হবে।	সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার অব্যাহত রয়েছে। বছর শেষে প্রত্যয়ন দাখিল করা হবে।
						অর্জন	-	-	-						
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাত	৫	%	উপপরিচালক, আরপিএটিসি, ঢাকা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			রেজিস্টারে সেবা গ্রহীতাদের মতামত সংরক্ষণ চলমান রয়েছে	কার্যক্রম চলমান রয়েছে। রেজিস্টারের ফটোকপি সংযুক্ত	কার্যক্রম চলমান রয়েছে। রেজিস্টারের ফটোকপি সংযুক্ত
						অর্জন	১০০	১০০	১০০						

৩.২ কেন্দ্রের যাবতীয় সম্পদের হিসাব বিবরণী তৈরি	সম্পদ বিবরণী	৫	তারিখ	উপপরিচালক, আরপিএটিসি, ঢাকা	৪র্থ কোয়ার্টার	লক্ষ্যমাত্রা	০	০	০	১		কেন্দ্রের যাবতীয় সম্পদের হিসাব বিবরণী তৈরির কাজ চলমান আছে	কার্যক্রম চলমান রয়েছে	কার্যক্রম চলমান রয়েছে
						অর্জন	-	-	-					
৩.৩ কোর্স সমাপ্তির ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে সমন্বয়	কোর্সের অগ্রিম সমন্বয়	৫	সংখ্যা	উপপরিচালক, আরপিএটিসি, ঢাকা	৪১ টি কোর্স/ ওয়ার্কশপ	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত সকল কোর্স সমন্বয় করা হয়েছে।	অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত সকল কোর্সের অগ্রিম সমন্বয় করা হয়েছে।	জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত সকল কোর্সের অগ্রিম সমন্বয় করা হয়েছে।
						অর্জন	১০০	১০০	১০০					

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	প্রমাণক
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪	কার্যক্রম চলমান রয়েছে	ডরমিটরী ডিজিটাইজেশনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে	ডরমিটরি apps তৈরি সম্পন্ন হয়েছে। লিংক: https://demo.reviewingsite.com/login			-
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	কার্যক্রম চলমান রয়েছে	প্রশিক্ষার্থীদের অনলাইনে রেজিস্ট্রেশনের কাজ চলমান রয়েছে। লিঙ্ক http://erp.bpatc.gov.bd/bpatc_registration/rpatc_add_new.php	প্রশিক্ষার্থীদের অনলাইনে রেজিস্ট্রেশনের কাজ চলমান রয়েছে। লিঙ্ক http://erp.bpatc.gov.bd/bpatc_registration/rpatc_add_new.php			প্রত্যয়ন

০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২১/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪	কার্যক্রম চলমান রয়েছে	কার্যক্রম চলমান রয়েছে	কার্যক্রম চলমান রয়েছে			
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিম্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%	৮০%	৮২.৫%			প্রত্যয়ন
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ পূর্বক বিপিএটিসি তে প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করা হয়েছে	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করা হয়েছে			স্ক্রিনশট সংযুক্ত
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	-	০৫/১২/২০২৩ তারিখ ১টি কর্মশালা সম্পন্ন হয়েছে	-			

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	আগস্ট/ ২০২৩ মাসে হালনাগাদ করা হয়েছে	অক্টোবর/২০২৩ ও মাসে হালনাগাদ করা হয়েছে	ফেব্রুয়ারি/ ২০২৪ মাসে হালনাগাদ করা হয়েছে			কপি সংযুক্ত
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিত করণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	২৩ জুলাই ২০২৩ তারিখ সভা করা হয়েছে	২০ নভেম্বর ২০২৩ তারিখ সভা করা হয়েছে	১৩ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ তারিখ সভা করা হয়েছে			সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী সংযুক্ত
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	১টি সভা করা হয়েছে	১টি সভা করা হয়েছে	১টি সভা করা হয়েছে			সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	-	-	০৮/১১/২০২৩ তারিখ	-		

		কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত									প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে				
--	--	--	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------	--	--	--	--

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বাস্তবায়ন অগ্রগতি					প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	১০০%			প্রতিবেদন	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	-	-	২			১	-	-	০৪/১২/২৩ তারিখ সভা করা হয়েছে					
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬		মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত				প্রতিবেদন
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	০৭/০৮/২৩ তারিখ প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে	-	-				

		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	-	১৮/১০/২৩ তারিখ সভা করা হয়েছে	২৪/৩/২৪ তারিখ সভা করা হয়েছে			সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী সংযুক্ত
--	--	--	---------------------	--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---------------------------------------	--	--	---

তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বাস্তবায়ন অগ্রগতি					প্রমাণক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%	১০০%	১০০%			প্রত্যয়ন
		[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২৩ থেকে ৩১-১২-২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-	কার্যক্রম চলমান রয়েছে	৬/১২/২৩ তারিখ প্রকাশিত	-			
								০১-০৫-২৪ থেকে ৩১-০৫-২৪	১৫-০৬-২৪	৩০-০৬-২৪	-	-						
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-	কার্যক্রম চলমান রয়েছে	৩১/১০/২৩ তারিখ প্রকাশিত	-			
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-	-	১টি সভা করা হয়েছে	১টি সভা করা হয়েছে			২৮/০৩/২৪ তারিখ সভা করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪				২	১	-	-	-	০৮/০৮/২৩ তারিখ প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে	-	-		